



NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT

Adatkezelési tájékoztató

a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ tevékenységéhez kötődő érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezeléshez

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ

(a továbbiakban: **NNGYK**)

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Postacím: 1437 Budapest, Pf.777

E-mail cím: tisztifoorvos@nngyk.gov.hu

Telefon: +36 1 476 1100

Honlap: <https://www.nnk.gov.hu>

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő: **Dr. Bakó Kinga**

1135 Budapest, Szabolcs utca 33.

Telefon: + 36 1 886 9300

E-mail: adatvedelem@nngyk.gov.hu

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja az NNGYK-hoz érkezett, az érintett - személyes adatokhoz való hozzáférésére, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára irányuló - kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése.

Adatkör	Cél
az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel vagy kérelemmel kapcsolatban az általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái	az érintett megfelelő azonosítása, valamint az NNGYK-hoz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetősége

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**)

6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira, valamint a GDPR 12. cikkére.

5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az adatkezelő rendelkezésére

Az NNGYK nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

- **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): ha az érintett postai úton kereste meg adatkezelőt érinteti jogai gyakorlása kapcsán, vagy e kapcsolattartási módot jelölte meg a válaszirat kézbesítéséhez szükséges adatok tekintetében.
- **IdomSoft Informatikai Zrt.** (1138 Budapest, Váci út 133.): az érintettel történő esetleges elektronikus kapcsolattartás keretében (Ügyfélkapu vagy Cégkapu tárhelyre történő címzés kapcsán, ha az érintett ezt az utat választotta) adatfeldolgozóként kerül bevonásra.

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályok, a munkatársak vonatkozásában, továbbá a belső hálózatán is elérhető normatív utasításokban meghatározott szabályok szerint, megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Az ügyhöz kapcsolódó iratokat Adatkezelő a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése Adatkezelőnél megszűnik.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

Az NNGYK az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az NNGYK szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az NNGYK a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

8.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az NNGYK-tól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az NNGYK alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az NNGYK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az NNGYK köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az NNGYK módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintettet. A személyes adatok helyesbítéséről az NNGYK tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az NNGYK tájékoztatást ad ezen címzettekéről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné. A helyesbítéshez való jog nem érvényesíthető - fogalmilag kizárt - a rögzített hangfelvételek és e-mail megkeresések vonatkozásában.

8.2.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az NNGYK korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az NNGYK arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az NNGYK-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az NNGYK jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az NNGYK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az NNGYK-nak kell igazolni, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az NNGYK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem kezelhetné. Ebben az esetben az NNGYK-nak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az NNGYK-ra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy az NNGYK közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

A személyes adatot **törölni kell**, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- az adatkezelés jogellenes;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor, és az érintett kéri a rá vonatkozó személyes adatok törlését.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az

Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- az GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontjának, valamint az GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- az GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9. Jogorvoslathoz való jog

A vitás helyzetek békés rendezése érdekében az érintett az NNGYK adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az NNGYK személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme), illetve az NNGYK székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az NNGYK székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a) a bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatban eszközök.

11. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Amennyiben az érintett adatvédelmi incidens gyanúját észleli, kérjük azonnal tegyen bejelentést e-mailben az adatvedelem@nngyk.gov.hu e-mail címen.

A bejelentésre a jogosultság igazolása nélkül bármely, a rendellenes működést észlelő természetes személy jogosult. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens jellegét, beleértve az incidenssel érintett személyes adatok körét és számát, az Érintettek körét és számát; az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; az incidens hatását; és az incidens elhárítására megtett, vagy tervezett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adott incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Adatkezelő gondoskodik a módosított Adatkezelési Tájékoztató elérhetővé és megismerhetővé tételéről az érintettek számára.